

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Fecha de entrada en vigor:** 01 de junio de 2026

**Responsable del Tratamiento:** Xigeness – Naubix S.A.S.

**NIT:** 902063904-5

**Correo de contacto para datos personales:** [developers@naubix.com](mailto:developers@naubix.com)

**Dirección física:** Calle 44A # 5BIS 59, Valledupar

## 1. OBJETIVO Y ALCANCE

**Naubix** (en adelante, “la Plataforma”), creadora del software **Xigeness**, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, sustituyan o reglamenten, establece la presente política para garantizar la protección, uso y administración segura de los datos personales de sus **clientes (personas naturales o representantes legales de Pymes/restaurantes), prospectos, proveedores, colaboradores y cualquier otra persona que interactúe con nuestro sitio web ([naubix.com](http://naubix.com)) o nuestros servicios SaaS.**

## 2. DEFINICIONES CLAVE (según la ley colombiana)

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable (nombres, correo, teléfono, documento de identidad, dirección IP, etc.).
- **Tratamiento:** Cualquier operación que realicemos con sus datos (recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, etc.).
- **Titular:** La persona dueña de los datos personales.
- **Responsable:** Naubix (la empresa que decide el tratamiento).
- **Encargado:** Tercero que trata datos por cuenta del responsable (ej. proveedor de hosting, pasarela de pagos, etc.).

### 3. PRINCIPIOS APLICABLES (Artículo 4, Ley 1581)

Naubix aplicará los principios de **legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad** en todo tratamiento de datos personales.

### 4. DATOS QUE PODEMOS RECOLECTAR

Dependiendo de su interacción con Naubix, recolectamos:

<b>Categoría</b>	<b>Ejemplos</b>	<b>Finalidad específica</b>
<b>Datos de identificación</b>	Nombres, apellidos, número de identificación (cédula, NIT, etc.), firma digital.	Crear cuenta, emitir facturación electrónica validada ante DIAN, celebrar contratos.
<b>Datos de contacto</b>	Correo electrónico, teléfono, dirección física.	Enviar comunicaciones comerciales (con su autorización), notificar cambios en el servicio, enviar facturas, atender PQRS.
<b>Datos de facturación y pago</b>	Información de tarjeta de crédito (a través de pasarela segura), referencia de pago, historial de transacciones.	Gestionar suscripciones, aplicar descuentos por prepago (5% o 12.5%), renovar módulos.
<b>Datos de uso de la plataforma</b>	Dirección IP, logs de acceso, módulos utilizados (contabilidad, inventario, restaurante, etc.),	Mejorar la experiencia de usuario, solucionar errores, analizar

**Datos de operación de su negocio (son datos de terceros bajo su responsabilidad)**

preferencias de configuración.

Nombres de sus empleados, clientes, proveedores; información de inventario, ventas, contabilidad.

tendencias de uso de módulos.

Estos datos los trata usted como responsable independiente. Naubix solo los almacena de forma cifrada para ejecutar el servicio SaaS. No los usamos para fines propios.

## 5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

1. **Gestionar su cuenta** como cliente de Xigeness: registro, autenticación, selección de módulos (Restaurante, Facturación, Proveedores, Cartera, Inventario, Tesorería, Contabilidad), cálculo de precios (desde \$70.000 COP/mes), descuentos por prepago y renovaciones.
2. **Emitir facturación electrónica** con cumplimiento DIAN (esto requiere datos de identificación y firma).
3. **Atender solicitudes, quejas y reclamos** (PQRS) relacionadas con el servicio.
4. **Enviar comunicaciones comerciales y promociones** (solo si usted ha dado su consentimiento expreso, por ejemplo al marcar una casilla en el formulario de demo o registro).
5. **Mejorar la seguridad** de la plataforma (prevenir fraudes, ataques cibernéticos).
6. **Dar cumplimiento a obligaciones legales** (por ejemplo, entregar información a entidades de control cuando sea requerido legalmente).

**Importante:** Nunca venderemos, cederemos ni compartiremos sus datos personales con terceros para fines no autorizados por usted.

## 6. DERECHOS DEL TITULAR (Usted puede)

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales.
- **Solicitar prueba de la autorización** otorgada para el tratamiento.
- **Ser informado** sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) si considera vulnerados sus derechos.
- **Revocar la autorización** y/o solicitar la **supresión** del dato siempre que no exista un deber legal o contractual de mantenerlo (ej. datos requeridos por la DIAN para facturación electrónica deben conservarse por 5 años).

## 7. CANALES PARA EJERCER TUS DERECHOS

Puedes enviar tu solicitud (con copia de tu documento de identidad) a:

- **Correo electrónico:** [developers@naubix.com](mailto:developers@naubix.com)
- **Teléfono:** +57 302 387 8460

Plazo máximo para responder: **10 días hábiles** (prorrogables por 5 días hábiles más según la ley).

## 8. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO

- Al registrarse en Naubix (crear cuenta, solicitar demo, contratar módulos), usted declara que ha leído y acepta esta política, otorgando su **autorización previa, expresa e informada** para el tratamiento de sus datos personales según las finalidades aquí descritas.
- Para **envíos de marketing o boletines**, solicitaremos un consentimiento adicional explícito (opt-in). Usted puede revocarlo en

cualquier momento mediante el enlace “Cancelar suscripción” en cada correo o escribiéndonos.

## 9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Naubix implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger sus datos personales contra pérdida, adulteración, acceso no autorizado o fraudes. Esto incluye:

- Acceso restringido a bases de datos con autenticación de doble factor.
- Copias de seguridad periódicas.
- Acuerdos de confidencialidad con empleados y encargados del tratamiento (proveedores de nube, pasarelas de pago, etc.).

## 10. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Naubix puede compartir sus datos personales con los siguientes encargados, quienes están obligados contractualmente a cumplir esta política y la ley colombiana:

- **Proveedores de hosting y nube** (AWS, Google Cloud, etc.) – para alojar la plataforma.
- **Pasarelas de pago** (Wompi, PayU, etc.) – para procesar sus pagos sin que Naubix almacene directamente los números de tarjeta.
- **Plataformas de email marketing** – solo si usted autorizó comunicaciones comerciales.
- **Herramientas de análisis** (anonimizados) – para medir rendimiento de la página.

## 11. VIGENCIA

La presente política rige a partir del 01 de junio de 2026. Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y durante los plazos legales exigidos por la DIAN (facturación electrónica: 5 años) y demás autoridades.

## 12. MODIFICACIONES

Naubix se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será notificado a través de su correo electrónico registrado y/o mediante un aviso destacado en nuestra página web con al menos 5 días hábiles de anticipación a su entrada en vigor.

## 13. CONTACTO PARA PROTECCIÓN DE DATOS

Si tiene dudas sobre cómo tratamos sus datos personales o desea ejercer sus derechos, contacte a nuestro **Responsable de Protección de Datos**:

- **Cargo:** Oficial de Cumplimiento
- **Correo:** [developers@naubix.com](mailto:developers@naubix.com)
- **Horario de atención:** Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm (hora Colombia).